

קובץ שאלות ותשובות למוקדים בנושא טיפולי שיניים לקשישים

אם עולות שאלות נוספות שלא קיימות כאן, או נדרש סיוע נוסף, ניתן לפנות

לאיתי תורג'מן במשרד הבריאות: Eti.Turgeman@moh.gov.il

1.	שאלה:	<p>אילו ארגונים מספקים טיפולי שיניים בחינם? או איפה אני יכול לקבל טיפולי שיניים בחינם?</p>
	תשובה:	<p>ארבעת קופות החולים בהן מבוטחים המטופלים מספקות את טיפולי השיניים. לכל קופה יש התקשרות עם מרפאות פנימיות (לדוגמה כללית סמייל או מכבי דנט) או התקשרות עם מרפאות פרטיות (מאוחדת ולאומית), בהם מתקיימים הטיפולים.</p> <p>אם נדרש טיפול במרפאות חיצוניות או בבתי חולים, יש להביא מהקופה הפניה והתחייבות (טופס 17).</p> <p>כדי לברר מה המרפאה הקרובה אליכם, יש ליצור קשר עם מוקד הקופה או לברר באתר הקופה.</p>
2.	שאלה:	<p>איזה טיפולי שיניים מגיעים לגיל 75 ומעלה? ואיזה טיפולי שיניים מגיעים לגיל 80 ומעלה?</p>
	תשובה:	<p>בני 75 ומעלה זכאים לטיפולי שיניים מניעתיים ומשמרים (כגון: בדיקות תקופתיות, טיפול שיננית (הסרת אבנית ופלואוריד), סתימות, צילומים תקופתיים, עקירות, וטיפולי שורש).</p> <p>בני 80 ומעלה זכאים בנוסף גם לטיפולים שיניים משקמים (תותבות קבועות וזמניות)</p> <p>את רשימת הטיפולים המדויקת אפשר למצוא באתר הממשלתי - יש לכתוב בגוגל "טיפולי שיניים לבני 75 ומעלה משרד הבריאות".</p> <p>להלן הלינק ללחיצה / העתקה לדפדפן: go.gov.il/dent-elderly</p> <p>לגבי עלות הטיפולים / גובה ההשתתפות העצמית – ראה שאלה הבאה.</p>
3.	שאלה:	<p>האם קיימת השתתפות עצמית בטיפולי השיניים ומה גובהה? או מה עלות הטיפולים? או מה הקופה מציעה לי ומה אני צריך לשלם באופן פרטי?</p>
	תשובה:	<p>את רשימת הטיפולים המדויקת אפשר למצוא באתר הממשלתי - יש לכתוב בגוגל "טיפולי שיניים לבני 75 ומעלה משרד הבריאות".</p> <p>להלן הלינק: https://www.gov.il/he/service/dental-treatments-for-elderly</p> <p>כל הטיפולים ברשימה זו מסובסדים על ידי סל הבריאות הלאומי, והם ניתנים בהשתתפות עצמית נמוכה, למשל: ביקור שגרתי ושיננית ניתנים בחינם; סתימה ב-34 שנה, תותבת עליונה או תחתונה ב-306 שנה, ושתלים ב-</p>

<p>204 נח). רשימת ההשתתפויות העצמיות לכל פרוצדורה בנפרד אפשר למצוא בקישור הנ"ל.</p> <p>לכל פרוצדורה שנדרשת ושאינה רשומה ברשימה (למשל כתר קבוע שלא לצורך תותבת או תותבת על 4 שתלים) הקופה תדרוש תשלום במסגרת פרטית, על פי התנאים שלה. עבור מבוטחים בשב"ן (כללית מושלם / מכבי שלי / מאוחדת עדיף / לאומית כסף) תינתן הנחה בטיפולים אלו.</p> <p>רצוי לברר מול הקופה או מול "קול הבריאות 5400*" האם קיימים טיפולים בסל שיכולים להחליף את הטיפולים שהקופה מציעה לכם באופן פרטי. יתכן שתעדיפו לבצע טיפול במסגרת הסל (למשל תותבת על 2 שתלים בעלות מסובסדת של כמה מאוד שקלים) מאשר טיפול "משודרג" שהקופה מציעה באופן פרטי (למשל תותבת על 4 שתלים בעלות של אלפי שקלים – ראו דוגמאות נוספות בשאלה 4). כדי להבין האם במצבי האישי אפשר ונכון לבצע טיפול שנמצא בסל ולא טיפול אחר, אפשר להציג לקופה את רשימת הטיפולים בסל ולבקש המלצה במסגרת הטיפולים הללו בלבד, או לדרוש הבהרה לגבי ההבדל בין הטיפולים בסל לבין הטיפולים המוצעים בפרטי. בנוסף, ניתן להתייעץ עם מרפאה אחרת בקופה.</p> <p>בעתיד אנחנו מכוונים להכניס את כל סוגי הטיפולים לסל, ובזאת לחסוך את האופציה לבצע חלק מהטיפולים בפרטי.</p>								
<p>אילו שירותים פרטיים הקופה תציע לי, שלגביהם אני צריך לשים לב, ולהתעקש על קבלת שירותים מסובסדים? למה אני צריך לשים לב בהצעת מחיר שאני מקבל מהקופה?</p>	<p>שאלה:</p>	<p>4.</p>						
<p>תשובה:</p> <p>קופות חולים נוטות להציע שירותים פרטיים, במטרה לייצר הכנסה מטיפולי שיניים, כפי שנהוג בשירותים הפרטיים. קיימים מספר שירותים בסל, שמנסיוננו, קופות החולים מציעות למטופליהן שירותים משודרגים בפרטי, בעלות גבוהה משמעותית. על פי בדיקות שערכנו, ועל פי רופאי השיניים המומחים במשרד הבריאות, לרוב המטופלים אין צורך קליני בשירות המשודרג, וניתן להסתפק בשירות המוזל. כמובן, שהחלטה הסופית לגבי הטיפול היא להחלטת המטופל עצמו, ולפי ראות עיניו ומצבו הייחודי. להלן טיפולי השיניים שאליהם בדרי"כ הקופות מציעות שדרוג:</p> <table border="1" data-bbox="252 1608 1145 1995"> <thead> <tr> <th data-bbox="252 1608 699 1713"> הטיפול המומלץ לרוב המטופלים </th> <th data-bbox="699 1608 1145 1713"> הטיפול המוצע על ידי קופת החולים </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="252 1713 699 1899"> <p>תותבת תחתונה הנשענת על שני שתלים. מסובסד בסל הבריאות.</p> </td> <td data-bbox="699 1713 1145 1899"> <p>תותבת תחתונה הנשענת על שלושה או ארבעה שתלים (במקרה כזה, כל עלות התותבת, מן השקל הראשון, תהיה במימון מלא).</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="252 1899 699 1995"> <p>תותבת תחתונה עם חיזוק רשת. תותבת עליונה ללא חיזוק רשת.</p> </td> <td data-bbox="699 1899 1145 1995"> <p>תותבת תחתונה ועליונה מחוזקות ברשת.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	הטיפול המומלץ לרוב המטופלים	הטיפול המוצע על ידי קופת החולים	<p>תותבת תחתונה הנשענת על שני שתלים. מסובסד בסל הבריאות.</p>	<p>תותבת תחתונה הנשענת על שלושה או ארבעה שתלים (במקרה כזה, כל עלות התותבת, מן השקל הראשון, תהיה במימון מלא).</p>	<p>תותבת תחתונה עם חיזוק רשת. תותבת עליונה ללא חיזוק רשת.</p>	<p>תותבת תחתונה ועליונה מחוזקות ברשת.</p>		
הטיפול המומלץ לרוב המטופלים	הטיפול המוצע על ידי קופת החולים							
<p>תותבת תחתונה הנשענת על שני שתלים. מסובסד בסל הבריאות.</p>	<p>תותבת תחתונה הנשענת על שלושה או ארבעה שתלים (במקרה כזה, כל עלות התותבת, מן השקל הראשון, תהיה במימון מלא).</p>							
<p>תותבת תחתונה עם חיזוק רשת. תותבת עליונה ללא חיזוק רשת.</p>	<p>תותבת תחתונה ועליונה מחוזקות ברשת.</p>							

5.	שאלה:	<p>התחלתי תהליך טיפולים לפני כניסת הרפורמה, ואני באמצע התהליך, האם אקבל את שאר הטיפולים בחינם ובמסגרת ההסכם?</p>
	תשובה:	<p>באם הטיפולים הקודמים נעשו באמצעות מרפאות של קופ"ח (כחלק מהביטוח המשלים) הטיפול ימשיך באותה מרפאה והמחירים יעודכנו למחירי הסל לכל טיפול שיעשה אחרי תחילת הרפורמה (1 בפברואר 2019 לטיפולים מניעתיים ו-1 באוקטובר 2019 לבני +80 לטיפולים משקמים). לגבי טיפולים שנעשו במרפאה פרטית, המטופל צריך לגשת לקופה ולברר האם ניתן להמשיך את הטיפול בקופה. התשובה תהיה לכל אדם על פי מצבו ועל פי הטיפול הנדרש.</p>
6.	שאלה:	<p>כמה זמן נמשכת ההמתנה לטיפולים? <u>אן</u> מהם אורכי התור לטיפולים?</p>
	תשובה:	<p>לפי הנתונים שברשותנו, בשנת 2020 זמן ההמתנה הממוצע היה נמוך משלושה שבועות, זאת בשני חריגים: בקופת חולים מכבי זמן ההמתנה הממוצע לתור <u>ראשון</u> אצל רופא עמד על 35 יום. וכמו כן, באזור אילת, זמן ההמתנה עומד על כ-4 שבועות בכל הקופות. הנתונים הללו הוצגו לקופת החולים והן נדרשות לקצר את זמני ההמתנה לאלתר כדי לעמוד בדרישות הציבור.</p>
7.	שאלה:	<p>בסל יש 2 שתלים. לפי המלצת הרופאים אני צריך לקבל 4 שתלים. האם אפשר לקבל החזר עבור 2 השתלים הנוספים?</p>
	תשובה:	<p>אין אפשרות לקבל החזר עבור 2 השתלים הנוספים. אם בוחרים לבצע תותבת על 4 שתלים, יש לשלם על התותבת באמצעות הסדר פרטי דרך הקופה. עם זאת, עבור 90% מהמקרים הפרוטיים, תותבת על 2 שתלים מהווה פתרון טוב קלינית. משרד הבריאות ממליץ לא להסתמך על המלצת הקופה בלבד, או לדרוש הסבר מהקופה (או חוות דעת שניה) לגבי מה ההבדל האמיתי בין 4 שתלים לבין 2 שתלים, במקרה הייחודי שלכם. קבלת תמונה מלאה של מידע זה יסייע לקבל החלטה אישית וכלכלית בבחירת הטיפול.</p>
8.	שאלה:	<p>פניתי למרפאה האמורה לספק טיפולי שיניים בהסכם וקיבלתי הצעת מחיר גבוהה יותר ממה שכתוב באתר. מה באפשרותי לעשות?</p>
	תשובה:	<p>השלב הראשון הוא פניה לקופת החולים ודרישת זכויותיכם לקבל את הטיפולים בעלות שמופיעה באתר משרד הבריאות (ובחוק). יתכן שהקופה תסביר שהטיפולים שהוצעו לכם הם בעלות גבוהה יותר כיוון שהם איכותיים יותר מהמוצר המוצע בחוק. ברוב המקרים נכון לברר את המידע הזה ולדרוש את הטיפול המסובסד כיוון שלעיתים קרובות ההבדל בין הטיפולים המסובסדים לטיפולים הלא מסובסדים הם זניחים ולא מצדיקים את העלות הנוספת.</p>

		בשלב השני, אם הקופה לא מאפשרת לכם לקבל את הטיפולים במחירים המצוינים באתר (על הטיפולים המצוינים באתר בלבד), ניתן לפנות בכתב לנציבות קבילות הציבור בכתובת מייל: Kvilot@MOH.GOV.IL
9.	שאלה:	מה עלי לעשות אם הקופה מציעה לי לבצע פעולות שאינן קיימות בסל?
	תשובה:	רשימת הטיפולים המסובסדים מפורסמת באתר הממשלתי - יש לכתוב בגוגל "טיפולי שיניים לבני 75 ומעלה משרד הבריאות". להלן הלינק: https://www.gov.il/he/service/dental-treatments-for-elderly לכל פרוצדורה שנדרשת ושאינה רשומה ברשימה (למשל כתר קבוע שלא לצורך תותבת או תותבת על 4 שתלים) הקופה תדרוש תשלום במסגרת פרטית, על פי התנאים שלה. עבור מבוטחים בשב"ן (כללית מושלם / מכבי שלי / מאוחדת עדיף / לאומית כסף) תינתן הנחה בטיפולים אלו. לרוב הטיפולים קיימת אלטרנטיבה אשר מסובסדת בסל. יש לברר לעומק את הטיפולים המוצעים לכם, כדי לבחון את השיקולים הקליניים והכלכליים ולקבל החלטה מושכלת על הטיפולים.
10.	שאלה:	האם קיימת האפשרות שהקשיש יקבל בביתו את טיפולי השיניים?
	תשובה:	הסל לא כולל טיפולים מחוץ למרפאות בשלב זה. אך ישנן מס' עמותות שמאפשרות טיפולי שיניים בבית המטופל, כאשר מרפאת שיניים ניידת מגיעה עד לבית הקשיש: <ul style="list-style-type: none"> • http://hadardent.com - הדר מרכז רפואי • https://oralhealth.co.il – רפואת שיניים ניידת עמותה ע"ש פרופ' אדי א. גרפונקל (ע"ר) • https://www.kolzhut.org.il העמותה לטיפול למען בריאות הפה (אשל) אנו פועלים להכניס לסל הבריאות גם טיפולים מחוץ למרפאה.
11.	שאלה:	אני בן 74. לאילו טיפולי שיניים אני זכאי? או אני צעיר מגיל 75, לאילו טיפולי שיניים אני זכאי?
	תשובה:	בשלב זה הסל מסבסד טיפולים רק החל מגיל 75. ניתן לקבל את הטיפולים לא במחיר מוזל של הסל, אם בקופת החולים ואם במרפאה פרטית. מבוטחים בשב"ן (כללית מושלם / מכבי שלי / מאוחדת עדיף / לאומית כסף) זכאים להנחה בטיפולים אלו במסגרת מרפאות של הקופה או בהסדר עם הקופה. כמו כן, קיימות עמותות המסייעות לקשישים במימון טיפולי שיניים: <ul style="list-style-type: none"> • באתר כל זכות ניתן לקבל מידע • http://www.taramta.co.il/fellowshipdetails.asp?f=127 – עמותת שבל – בריאות שיניים לכל. • https://www.ida.org.il/?categoryId=95276&itemId=247295 – משל"ש מתנדבים שירות לבריאות השיניים.

12.	שאלה:	האם ניתן לקבל הצעת מחיר נוספת במרפאה אחרת של הקופה?
	תשובה:	<p>עבור שירותים מסובסדים בסל - לא. גובה ההשתתפות העצמית זהה בין כל הקופות ובין כל המרפאות. הקופות אמורות לתת מחיר זהה בכל המרפאות. אם נמצאה הפרה של כלל זה (רק עבור שירותים המופיעים בסל (אפשר שוב להפנות לאתר) ניתן לפנות בכתב לנציבות קבילות הציבור בכתובת מייל: Kvilot@MOH.GOV.IL</p> <p>עבור שירותים שניתנים במסגרת השב"ן, המחירים אחידים בין כל מרפאות הקופה, אך שונים מקופה לקופה.</p> <p>עבור שירותים שניתנים במסגרת מרפאה פרטית, המחירים לא אחידים וניתן לקבל הצעת מחיר נוספת במרפאה אחרת.</p>
13.	שאלה:	האם ניתן לקבל חוות דעת נוספת במרפאה אחרת של הקופה?
	תשובה:	<p>כן. ניתן ורצוי לברר עם רופאים נוספים מהקופה או מחוץ לקופה מה הטיפול הטוב ביותר במקרה האישי שלי, וכיצד ניתן לחסוך בעלויות הטיפול. יש לקחת בחשבון כי חוות דעת שניה מגיעה בתוספת עלות.</p>
14.	שאלה:	האם אפשר לעבור טיפולי שיניים במרפאה פרטית ולקבל החזר מקופת החולים או ממשרד הבריאות?
	תשובה:	<p>לא. הקופה עובדת רק עם מרפאות שנמצאות בהסדר איתה. כדי לברר מהן המרפאות הללו, ומה שיטת התשלום וההחזר עם כל אחת מהן, יש לברר פרטנית במוקד הקופה או במרפאה.</p>
15.	שאלה:	למה ניתן לקבל טיפולי שיניים רק במסגרת הקופה, ולא במסגרת של מרפאה פרטית? אם משרד הבריאות מסבסד את הטיפולים, למה לא את כולם?
	תשובה:	<p>שירותי בריאות השן אינם שונים מכל שירותי הבריאות במדינת ישראל באשר הם. בכל שירותי הבריאות, על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, האחראים לאספקת השירות הן קופות החולים בלבד. טיפולי שיניים פרטיים, כמו גם טיפולים אחרים פרטיים, אינם מסובסדים על ידי המדינה. הסיבה המרכזית לכך היא שטיפולים שנעשים באופן פרטי אינם נעשים תחת פיקוח פיננסי ולכן הם יקרים באופן משמעותי מהטיפולים שניתנים דרך קופות החולים, לעיתים פי שתיים או שלוש. תקציב הבריאות המנוהל מכספי ציבור מחויב למקסימום יעילות פיננסית ולכן אין מימון ציבורי לאספקת שירותים פרטית.</p>

	<p>16. שאלה: האם גם מטופלים המבוטחים בשב"ן (כללית מושלם / מכבי שלי / מאוחדת עדיף / לאומית כסף) משלמים השתתפות עצמית?</p>	
	<p>תשובה: כן, גם מבוטחים בשב"ן מחויבים לתשלום השתתפות עצמית, שכן סכום ההשתתפות העצמית קבוע בחוק, גם אם לפני הכניסה לסל. לגבי גובה ההשתתפות העצמית ראו תשובה לשאלה 3. יש לציין כי בעקבות הכניסה של הסבסוד לסל, הופחת גובה התשלום החודשי (הפרמיה) של המבוטחים לשב"ן.</p>	
	<p>17. שאלה: לפני כניסת השירותים לסל, אני, בתור מבוטח בשב"ן (כללית פלטינום / מכבי שלי / מכבי כסף / מכבי זהב / מאוחדת עדיף / מאוחדת שיא), לא שילמתי כלל השתתפות עצמית על הגעה ראשונית לרופא (עזרה ראשונה). למה אני צריך לשלם עכשיו?</p>	
	<p>תשובה: תשלומי ההשתתפות העצמית נקבעו על פי חוק, והחל מכניסת השירותים לסל, כל המבוטחים חייבים בהם, גם אם לפני כן, תנאי השב"ן אפשרו תשלום נמוך יותר. ברוב המוחלט של השירותים בסל, ההשתתפות העצמית נמוכה משמעותית אחרי הכניסה לסל. בנוסף, במקביל לכניסת השירותים לסל, הופחת התשלום החודשי של המבוטחים לכל השב"נים של כל הקופות, ולכן, בסך הכל כולם מרוויחים מהרפורמה הזאת, גם אם התשלום במרפאה עצמה עלה.</p>	
	<p>18. שאלה: לפני כניסת השירותים לסל, אני, בתור מבוטח במכבי שלי, שילמתי השתתפות עצמית של 23 ₪ בלבד על טיפול שורש, סתימה וכו'. למה אני צריך לשלם יותר עכשיו?</p>	
	<p>תשובה: תשלומי ההשתתפות העצמית נקבעו על פי חוק, והחל מכניסת השירותים לסל, כל המבוטחים חייבים בהם, גם אם לפני כן, תנאי השב"ן אפשרו תשלום נמוך יותר. ברוב המוחלט של השירותים בסל, ההשתתפות העצמית נמוכה משמעותית אחרי הכניסה לסל. בנוסף, במקביל לכניסת השירותים לסל, הופחת התשלום החודשי של המבוטחים לכל השב"נים של כל הקופות, ולכן, בסך הכל כולם מרוויחים מהרפורמה הזאת, גם אם התשלום במרפאה עצמה עלה.</p>	
	<p>19. שאלה: האם אני זכאי לטיפול שיניים בהסכם גם אם אני לא מבוטח בשב"ן?</p>	
	<p>תשובה: טרם כניסת הרפורמה כל טיפולי השיניים נעשו בשב"ן או באופן פרטי. כיום, כל המטופלים רשאים לבצע טיפולי שיניים במסגרת הקופה בהשתתפות עצמית נמוכה, ללא קשר לביטוח שב"ן.</p>	